

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2018 год

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 05.03.2018 г.	1,75	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 07.03.2018 г.	1,75	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 20.06.2018 г.	2,17	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 16.07.2018 г.	12,00	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 01.08.2018 г.	1,00	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 15.08.2018 г.	21,17	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 18.09.2018 г.	1,67	52

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ФКП "ГКНИПАС"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2018 г. число точек присоединения	52
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	41,51
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0,798269

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

ФКП "ГКНИПАС"

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П _п)	Реконструкция оборудования и сетей, участвующих в процессе передачи электроэнергии	На 2015-2019 гг разработана и утверждена Минэнерго МО инвестиционная программа по реконструкции двух кабельных линий 10 кВ суммарной протяженностью 9 км	2,441584	2,404960	2,368886	2,333353	2,298352
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})			0,7409	0,7298	0,7188	0,7081	0,6974

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности
 Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"
 (наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1		2	3	4	5	6
1.	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,000000
	в том числе по критериям:					
1.1.	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	4,9%	4,9%	100	прямая	2
1.2.	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	2	2	100	прямая	2
	в том числе:					
а)	регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б)	наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в)	должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г)	утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2.	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,000000
	в том числе по критериям:					
2.1.	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2.	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3.	Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3.	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4.	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5.	Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6.	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
	в том числе по критериям:					
6.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
6.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
7.	Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,000000

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
 Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"
 (наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	
1.	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критериям:					
1.1.	Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	30	-	обратная	-
1.2.	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	-
а)	для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	20	-	-	-
б)	для остальных потребителей услуг, дней	-	30	-	-	-
1.3.	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2.	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	обратная	0,5
3.	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критериям:					
3.1.	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0%	0%	100	обратная	0,5
4.	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100		0,2
5.	Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425000

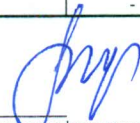
Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

N п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	
1.	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,0000
	в том числе по критериям:					
2.1.	Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	обратная	2
2.2.	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	100,00%	100,00%	100	прямая	2
2.3.	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
2.4.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	обратная	2
2.5.	Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	прямая	2
2.6.	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3.	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
	в том числе по критериям:					
3.1.	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	-	7,00	-	обратная	-
3.2.	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а)	письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б)	электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в)	* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-	-	-
4.	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5.	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	-
	в том числе по критериям:					
5.1.	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	-	1	-	обратная	-
5.2.	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	-	100%	-	прямая	-
6.	Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,0000

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2018 г.

Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"

Наименование территориальной сетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Наименование показателя	Число, шт.
1.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв.тпр)	0
2.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nзаяв.тпрНС)	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Pзаяв.тпр)	1

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

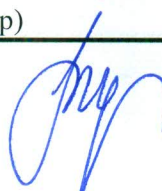
Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2018 г.

Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"

Наименование территориальной сетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Наименование показателя	Число, шт.
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Нсд.тпр)	0
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Нсд.тпрНС)	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс.тпр)	1

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2018 г.

Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"

Наименование территориальной сетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Показатель	Значение
1.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Нн.тпр)	0
2.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (Ночз.тпр)	0
3.	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа.тпр)	1

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 4.1 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

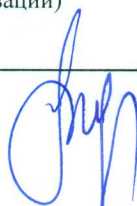
Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"

Наименование территориальной сетевой организации (подразделения/филиала)

№	Наименование показателя	№ формулы (пункта) Методических указаний	Значение
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,798269
2.	Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	2,6042
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	5,9810
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0,6731
5.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	7	1
6.	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,8975
7.	Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 Методических указаний	2,333353
8.	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 Методических указаний	1
9.	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 Методических указаний	0,7081
10.	Плановое значение показателя P_{ens} , P_{plens}	Пункт 4.1 Методических указаний	не установлено регулирующим органом
11.	Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{plsaidi}$	Пункт 4.2 Методических указаний	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
12.	Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{plsaifi}$	Пункт 4.2 Методических указаний	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
13.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 Методических указаний	1
14.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 Методических указаний	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
15.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 Методических указаний	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
16.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 Методических указаний	-

17.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 Методических указаний	0
18.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 Методических указаний	0
19.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 Методических указаний	для долгосрочных периодов регулирующего, начинающихся с 2018 года и позднее

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Наименование	№ пункта Методических указаний	Значение
1. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	1
2. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	пункт 5	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	пункт 5	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	пункт 5	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
5. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пункт 5	0
6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пункт 5	0
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$	пункт 5	для долгосрочных периодов регулирования, начинающихся с 2018 года и позднее
8. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пункт 5	0,65

Начальник ЭМО



Роднова Л.В.

