

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2019 год

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 24.01.2019 г.	2,00	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 24.01.2019 г.	2,00	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 05.03.2019 г.	2,75	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 29.06.2019 г.	4,50	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 09.07.2019 г.	2,00	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 15.10.2019 г.	0,25	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 15.10.2019 г.	0,17	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 30.10.2019 г.	0,08	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 17.12.2019 г.	0,13	52

Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 16.12.2019 г.	0,25	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 31.12.2019 г.	0,15	52
Журнал учета данных по прекращением передачи электроэнергии на объектах ФКП "ГкНИПАС" 31.12.2019 г.	0,12	52

Начальник ЭМО



Данилова Л.В.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии  
ФКП "ГкНИПАС"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2019 г. число точек присоединения	52
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	14,40
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{ц}$ )	<b>0,276923</b>

Начальник ЭМО

Данилова Л.В.

Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования  
ФКП "ГКНИПАС"

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{\text{п}}$ )	Реконструкция оборудования и сетей, участвующих в процессе передачи электроэнергии	На 2015-2019 гг разработана и утверждена Минэнерго МО инвестиционная программа по реконструкции двух кабельных линий 10 кВ суммарной протяженностью 9 км	2,441584	2,404960	2,368886	2,333353	2,298352
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{\text{тпр}}$ )			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальных сетевых организаций ( $P_{\text{тсо}}$ )			0,7409	0,7298	0,7188	0,7081	0,6974

Начальник ЭМО



Данилова Л.В.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности  
 Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"  
 (наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1		2	3	4	5	6
1.	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,000000
	в том числе по критериям:					
1.1.	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	4,9%	4,9%	100	прямая	2
1.2.	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	2	2	100	прямая	2
	в том числе:					
а)	регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б)	наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в)	должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г)	утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2.	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,000000
	в том числе по критериям:					
2.1.	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2.	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3.	Наличие системы информирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3.	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4.	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5.	Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6.	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
	в том числе по критериям:					
6.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
6.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
7.	Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,000000

Начальник ОМО



Данилова Л.В.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности  
 Федеральное казенное предприятие "Государственный казенный научно-испытательный полигон авиационных систем"  
 (наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	
1.	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критериям:					
1.1.	Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	30	-	обратная	-
1.2.	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-		-	обратная	-
а)	для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	20	-	-	-
б)	для остальных потребителей услуг, дней	-	30	-	-	-
1.3.	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2.	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	обратная	0,5
3.	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критериям:					
3.1.	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0%	0%	100	обратная	0,5
4.	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100		0,2
5.	Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425000

Начальник ЭМО



Данилова Л.В.

